

Santiago 809-583-1844 809-226-8383	Sosúa 809 571-3844	Bonao, Maimón, Juan López 809-296-1844	La Vega 809-573-1844	Jarabacoa 809 574-2844	Puerto Plata, Altamira, Imbert, Guanancico, Luperón, El Mamey, Montellano, La Isabela, Gaspar Hernández, Cabarete 809-261-1844
Constanza 809 539-1844	Moca, Cayetano Germosén, San Víctor 809-578-3844	Salcedo 809-577-1844	Cotuí 809-585-3844	Nagua 809-584-1844	Samaná 809-538-3844
San Francisco, Pimentel, Castillo, Tenares, Sánchez, Río San Juan, Villa Rivas 809-725-1844	Montecristi, Las Matas, Guayubín, Loma de Cabrera 809-579-8822	Santiago Rodríguez, Monción, Villa Los Almácigos 809-382-0844			



Recuerdo que puedes realizar tus pagos, reportes de averías y otros servicios a través de la página web www.edenorte.com.do o vía nuestra Oficina de Atención Telefónica en los siguientes números:



Protocolo Servicio al Cliente Representante de Caja

Mira a los ojos y saluda amablemente.

■ Introducción /Saludo

Buenos días/ Buenas tardes, bienvenido a Edenorte, mi nombre es _____ un placer poder asistirle...
Permítame, por favor, su número de contrato.

Confirma nombre del contrato

■ Desarrollo/ ■ Durante la atención

Confirma el monto a pagar

Mantén la escucha activa, sin distracciones

Se proactivo y colaborador. Realiza una buena gestión desde el primer encuentro!

En algo más que le pueda servir?

■ Cierre/Despedida

Gracias por su visita, fue un placer atenderle.

**En Edenorte nos mueve servirle!!
Feliz resto del día!!**